

## TERMOS DE USO

Os presentes Termos de Uso têm por objeto regular a prestação, pela EMBLEMY REGISTRO DE MARCAS LTDA., CNPJ nº 61.237.281/0001-95, doravante denominada Plataforma Emblemy, dos serviços de protocolo e depósito de pedido(s) de registro de marca perante o Instituto Nacional da Propriedade Industrial – INPI.

### 1. OBJETO

**1.1.** O presente Termos de Uso tem por objeto estabelecer as condições gerais da prestação de serviços consistente no depósito de pedido de registro de marca perante o Instituto Nacional da Propriedade Industrial – INPI, conforme as especificações e modalidades de serviço escolhidas pelo Usuário.

**1.2.** Os serviços prestados pela **Plataforma Emblemy** incluem específica e exclusivamente:

**1.2.1.** A coleta de dados e informações necessários para protocolo/depósito do pedido de registro de marca junto ao INPI.

**1.2.2.** O protocolo/depósito do pedido de registro de marca junto ao INPI.

**1.2.3.** Apresentação de defesas, manifestações ou recursos, caso contratados expressa e separadamente pelo Usuário e mediante orçamento específico apresentado pela Plataforma Emblemy.

**1.3.** **O protocolo do pedido de registro de marca será realizado pela Plataforma Emblemy em até 20 (vinte) dias úteis contados da data em que forem cumulativamente atendidas as seguintes condições:**

**1.3.1.** **Confirmação do pagamento integral da taxa governamental do INPI OU da comprovação da respectiva transferência do valor para a Plataforma Emblemy;**

**1.3.2.** **Confirmação do pagamento da primeira parcela ou do valor integral contratado pelos serviços da Plataforma Emblemy;**

**1.3.3.** **Entrega completa de toda a documentação e informações solicitadas ao Usuário, de forma correta, legível e sem inconsistências.**

**1.4.** **Nos termos do art. 49, §1º do Código de Defesa do Consumidor, caso o Usuário solicite o início imediato da execução dos serviços, a eventual manifestação de arrependimento no prazo legal não implicará devolução dos valores correspondentes aos serviços já realizados, considerando a natureza técnica e personalizada da prestação.**

**1.5.** O Usuário está ciente de que o processo de registro de marca no INPI pode levar 18 (dezoito) meses ou mais, a depender da complexidade do caso e do fluxo de trabalho do INPI.

**1.6.** O Usuário declara estar ciente de que a Plataforma Emblemy não oferta e não realiza qualquer pesquisa prévia de viabilidade ou disponibilidade da marca pretendida ou mesmo presta qualquer garantia de sucesso na obtenção do registro da marca depositada pela Plataforma Emblemy, sendo de sua exclusiva responsabilidade a análise e decisão quanto à conveniência e oportunidade do depósito do pedido de registro.

**1.7.** Para todos os fins de direito, **os serviços objeto destes Termos de Uso serão considerados integralmente prestados e concluídos no momento em que o protocolo do pedido de registro de marca for realizado junto ao INPI**, sendo certo que quaisquer atividades posteriores, tais como acompanhamento, comunicações, defesas ou manifestações, constituem meras facilidades ou serviços adicionais, que poderão ou não ser contratados pelo Usuário de forma independente.

**1.8.** O pedido de depósito de registro de qualquer marca do Usuário visa proteger a marca informada, no(s) segmento(s) de atuação escolhido(s) (classes), exclusivamente no território brasileiro.

## **2. FORMA DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS**

**2.1.** Todos os serviços adquiridos através da Plataforma Emblemy serão prestados de forma integralmente digital/eletrônica, utilizando-se de endereço eletrônico ([www.emblemy.com.br](http://www.emblemy.com.br)) para a coleta de dados, envio de documentos, comunicação, formalização do contrato e procuração, e acompanhamento do processo, bem como de outras ferramentas como whatsapp e e-mail, por exemplo.

**2.2.** Todas as comunicações entre o Usuário e a Plataforma Emblemy serão por meio digital/eletrônico (Site, *e-mails*, WhatsApp, comunicados automatizados etc.). O Usuário reconhece como válida essa forma de prestação de serviço e renuncia a qualquer forma de atendimento via telefone, físico/presencial e/ou reuniões.

**2.3.** O presente Termos de Uso, bem como a procuração outorgada pelo Usuário à Plataforma Emblemy, serão formalizados por meio de assinatura eletrônica, em conformidade com a legislação brasileira vigente, garantindo sua validade jurídica e integridade. O Usuário concorda e autoriza expressamente o uso deste método de assinatura.

## **3. RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA EMBLEMY**

**3.1.** A Plataforma Emblemy irá fazer o protocolo/depósito do(s) pedido(s) de registro de marca nos moldes informados pelo Usuário, em cada uma das classes acordadas visando proteger exclusivamente os serviços e produtos expressamente informados pelo Usuário, conforme dados fornecidos pelo usuário à Plataforma Emblemy, não adotando nenhuma medida adicional não expressamente autorizada e contratada pelo Usuário, incluindo, mas não se limitando a, recursos, pesquisas de viabilidade, oposições, monitoramento de processos de terceiros e colidências, cumprimento de exigências, oposições, caducidades, manifestações, renovações de registros deferidos, pedidos de nulidade, ações judiciais ou medidas extrajudiciais, relatórios ou qualquer outra ação não expressamente consignada por este ou outro contrato.

**3.2.** A Plataforma Emblemy compromete-se a empregar a máxima diligência e expertise na prestação dos serviços, visando o melhor atendimento aos interesses do Usuário dentro dos limites legais e das práticas do INPI.

**3.3.** A Plataforma Emblemy não garante o sucesso do pedido de registro de marca e o Usuário declara que tem plena ciência que a concessão do registro de marca cabe única e exclusivamente ao INPI, por meio de processo administrativo, julgamento e decisão, que poderá, inclusive, ser contrária aos interesses do Usuário.

**3.4.** A Plataforma Emblemy será responsável pela correta instrução do pedido de depósito de registro de marca, sendo que, para todos os fins, a sua obrigação perante o presente contrato será considerada totalmente cumprida a partir do protocolo/depósito do pedido de registro de marca contratado, evento que será comunicado ao Usuário, o qual poderá acompanhar o andamento do processo administrativo de registro pessoalmente, a partir do número do pedido de registro fornecido pela Plataforma Emblemy, na página (base de dados) de informações públicas sobre processos de registro de marca do INPI.

**3.4.1.** Por mera liberalidade, a Plataforma Emblemy poderá comunicar o Usuário quaisquer exigências, oposições, intimações ou decisões que requeiram manifestação, no prazo razoável após a sua ciência, cabendo ao Usuário decidir pela contratação dos serviços adicionais necessários à sua defesa, sob pena de preclusão e perda de direitos. Tais serviços adicionais, incluindo apresentação de manifestações, recursos e acompanhamentos especiais, **não estão incluídos no escopo da prestação de serviços e serão cobrados separadamente**, caso sejam expressamente solicitados.

**3.4.2.** A Plataforma Emblemy fica isenta de responsabilidade do cumprimento de prazos para apresentações de manifestações, oposições e recursos que não tenham sido expressa e separadamente contratados pelo Usuário.

**3.5.** A Plataforma Emblemy envidará esforços para manter seu site disponível e seguro, mas não se responsabiliza por interrupções no serviço causadas por fatores externos, como problemas de conexão à internet, falhas de terceiros ou ataques cibernéticos.

**3.6.** A responsabilidade da Plataforma Emblemy limita-se exclusivamente aos prejuízos diretos comprovadamente decorrentes de dolo ou culpa grave na execução dos serviços contratados, não se estendendo a lucros cessantes, danos indiretos, perda de oportunidade ou qualquer outra indenização de natureza reflexa.

**3.7.** Em nenhuma hipótese a Plataforma Emblemy responderá por:

**3.7.1.** Lucros cessantes, danos indiretos, perda de oportunidade ou qualquer outra indenização reflexa ou consequential;

**3.7.2.** Indeferimento, suspensão, nulidade ou extinção do pedido de registro, salvo se comprovada conduta dolosa ou culposa grave da Plataforma Emblemy;

**3.7.3.** Danos decorrentes de informações ou documentos incorretos ou incompletos fornecidos pelo Usuário;

**3.7.4.** Eventos de força maior ou caso fortuito, incluindo indisponibilidade do sistema do INPI, falhas de terceiros, ataques cibernéticos e problemas de conexão à internet.

#### **4. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO E INÍCIO DOS SERVIÇOS**

**4.1.** O Usuário compromete-se a fornecer todas as informações e documentos necessários para a prestação dos serviços de forma completa, verdadeira e tempestiva, assumindo total responsabilidade pela veracidade e autenticidade dos dados e documentos apresentados.

**4.2.** Dentre os documentos obrigatórios a serem apresentados pelo Usuário destacam-se: descrição exata do seu ramo econômico de atuação/ramo/segmento, nome exato da marca que pretende registrar, logomarca atualizada e dentro dos padrões exigidos pelo INPI. Outros documentos podem ser necessários, os quais serão requisitados pela Plataforma Emblemy.

**4.3.** O Usuário reconhece que se aumentar seus segmentos de atuação e/ou alterá-los, o pedido de depósito de registro de marca feito pela Plataforma Emblemy eventualmente não protegerá tais segmentos, de modo que será necessário ampliar a proteção da marca, por meio de novos pedidos de registros, não contemplados neste contrato.

**4.4.** O Usuário reconhece que se alterar o nome escrito da marca e/ou a logomarca após o início do serviço da Plataforma Emblemy, o pedido de depósito de registro de marca feito pela Plataforma Emblemy **perderá o seu efeito, sendo necessário efetuar novo(s) pedido(s) de depósito(s) de registro(s) de marca(s) perante o INPI, que deverão ser adquiridos separadamente.**

**4.5.** O Usuário deverá realizar o pagamento dos valores devidos à Plataforma Emblemy e ao INPI (taxas administrativas governamentais) nos prazos e condições previstos na legislação e informados via Plataforma Emblemy. O não pagamento das taxas do INPI acarretará o arquivamento automático ou indeferimento do pedido de registro, sem qualquer responsabilidade para a Plataforma Emblemy.

**4.6.** Na hipótese de o Usuário não efetuar o pagamento das taxas devidas ao INPI, os serviços adquiridos não poderão ser executados e a Plataforma Emblemy reterá integralmente o valor devido pelo Usuário, **sem a obrigação de devolver qualquer valor.**

**4.7.** É de responsabilidade do Usuário revisar e aprovar os dados fornecidos à Plataforma Emblemy antes da aquisição dos serviços, bem como responder prontamente às solicitações e comunicações da Plataforma Emblemy.

**4.8.** O Usuário declara estar ciente de que a seleção de produtos e/ou serviços a serem incluídos em cada classe do pedido de registro de marca será realizada com base nas descrições fornecidas pelo próprio Usuário ao preencher o formulário de solicitação de serviços disponibilizado pela Plataforma Emblemy.

**4.9.** As especificações constantes na Classificação Internacional de Nice são padronizadas e invariáveis, podendo não existir correspondência exata entre a atividade comercial do Usuário e as descrições oficiais disponíveis.

**4.10.** A Plataforma Emblemy não se responsabiliza por eventuais diferenças terminológicas entre os produtos e serviços efetivamente explorados pelo Usuário e as especificações técnicas constantes da Classificação de Nice, sendo que o Usuário, ao adquirir os serviços da Plataforma Emblemy, desde já, consente expressamente com a utilização da descrição que melhor se adequa dentre as opções oficiais vigentes no momento do protocolo.

**4.11.** O protocolo do pedido de registro de marca junto ao INPI somente terá início após a confirmação do pagamento integral das taxas administrativas governamentais do INPI pelo Usuário, o envio de toda a documentação pertinente e necessária para o registro e a confirmação do pagamento da primeira parcela ou do valor integral acordado pelos serviços da Plataforma Emblemy, conforme a quantidade de classes escolhidas e dados informados.

## **5. NÃO GARANTIA DE ÊXITO NO REGISTRO DE MARCA**

**5.1.** A Plataforma Emblemy atua como prestadora de serviços de assessoria e intermediação administrativa, com **obrigação de meio** e não de resultado, não podendo ser responsabilizada por eventual indeferimento do pedido, exigências técnicas, oposições administrativas, nulidades declaradas, caducidade ou quaisquer outros atos e decisões do INPI que resultem na não concessão, suspensão, extinção ou restrição do registro solicitado.

**5.2.** A Plataforma Emblemy não garante, em nenhuma hipótese, a concessão definitiva do registro da marca requerida, uma vez que a decisão final compete exclusivamente ao INPI, órgão público federal que possui critérios próprios de análise, julgamento e decisão, alheios ao controle da Plataforma Emblemy.

**5.3.** O Usuário reconhece e aceita expressamente que a prestação de serviços pela Plataforma Emblemy se limita à assessoria e acompanhamento do processo administrativo perante o INPI, não constituindo, em hipótese alguma, garantia de obtenção do registro da marca.

**5.4.** O deferimento ou indeferimento do pedido de registro de marca é uma decisão autônoma e discricionária do INPI. Esta decisão depende exclusivamente da análise de cumprimento dos requisitos

legais estabelecidos pela lei nº 9.279/96 (Lei da Propriedade Industrial) e das diretrizes técnicas do INPI, além da inexistência de anterioridades ou oposições de terceiros.

**5.5.** A Plataforma Emblemy não se responsabiliza por eventuais indeferimentos, exigências ou oposições que possam surgir durante o processo de registro, uma vez que tais ocorrências são inerentes à natureza do procedimento administrativo perante o INPI e estão fora do controle da Plataforma Emblemy.

**5.6.** Em razão da natureza da obrigação assumida, **os valores pagos à Plataforma Emblemy são definitivos, irretratáveis e não reembolsáveis**, ainda que o pedido de registro venha a ser indeferido, declarado nulo, caduco, arquivado, ou de qualquer forma não seja concedido.

**5.7.** Em caso de indeferimento do pedido de registro pelo INPI, não haverá qualquer tipo de reembolso dos valores pagos pelo Usuário à Plataforma Emblemy pelos serviços já prestados, tampouco das taxas recolhidas ao INPI.

**5.8.** A irretratabilidade e não reembolsabilidade dos valores decorrem do caráter personalíssimo, técnico e especializado dos serviços adquiridos, bem como dos custos administrativos e operacionais incorridos pela Plataforma Emblemy desde o início da execução dos serviços, conforme permitido pelo art. 49, §1º do Código de Defesa do Consumidor.

## **6. PRÓXIMOS APÓS A CONCESSÃO DO REGISTRO DA MARCA**

**6.1.** Uma vez concedido pelo INPI o registro definitivo da marca depositada pela Plataforma Emblemy, o Usuário obriga-se a adotar uma das seguintes alternativas, no prazo máximo de **30 (trinta) dias** contados da publicação do deferimento:

**6.1.1. Descadastrar a Plataforma Emblemy como procuradora perante o INPI**, mediante protocolo eletrônico próprio no sistema do INPI e pagamento das respectivas taxas administrativas governamentais, cujo valor estimado gira em torno de **R\$ 100,00 (cem reais)** por processo administrativo, a serem pagos exclusivamente pelo Usuário; ou

**6.1.2. Contratar o serviço de monitoramento e gestão do registro de marca**, prestado pela Plataforma Emblemy, pelo valor mensal de **R\$ 14,80 (quatorze reais e oitenta centavos)** por processo administrativo, reajustado anualmente com base no índice IPCA/IBGE ou outro que venha a substituí-lo, compreendendo:

**6.1.2.1.** Monitoramento de publicações na RPI relacionadas à marca registrada.

**6.1.2.2.** Envio de comunicados sobre prazos de renovação, caducidade, oposições ou outras movimentações administrativas.

**6.1.2.3.** Manutenção da habilitação da Plataforma Emblemy como representante perante o INPI.

**6.2.** Caso o Usuário **não manifeste expressamente sua opção no prazo indicado no subitem anterior, considerar-se-á, por presunção de anuência, contratada a opção de monitoramento mensal, cujo valor passará a ser faturado automaticamente até ulterior manifestação formal de cancelamento pelo Usuário.**

**6.3.** A Plataforma Emblemy não se responsabiliza por qualquer perda de prazo, extinção, caducidade ou cancelamento do registro decorrente da não adoção, pelo Usuário, de alguma das providências previstas neste tópico 6, sendo de sua inteira responsabilidade zelar pela manutenção, atualização e gestão dos direitos sobre a marca registrada.

## **7. VALORES E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

**7.1.** Pelos serviços prestados de registro de marca, o Usuário pagará à Plataforma Emblemy o valor fixo de **R\$ 658,80 (seiscentos e cinquenta e oito reais e oitenta centavos) por cada classe que o Usuário pretenda registrar.**

**7.2.** Este valor poderá ser parcelado em até 12 (doze) vezes, de acordo com a opção selecionada pelo Usuário no site da Plataforma Emblemy ou outro canal de comunicação.

**7.2.1.** Caso o Usuário opte pelo pagamento parcelado dos serviços, autoriza expressamente a Plataforma Emblemy a aplicar, sobre o valor total, juros remuneratórios, correção monetária e/ou outros encargos financeiros, conforme a Tabela de Preços e Condições Comerciais vigente na data da contratação, disponível na Plataforma Emblemy e previamente informada ao Usuário.

**7.2.2.** Os encargos incidentes sobre o parcelamento serão discriminados no momento da escolha do plano de pagamento e no respectivo comprovante ou cronograma de parcelas, integrando este Termos de Uso para todos os fins de direito.

**7.3.** As taxas do INPI são de responsabilidade exclusiva do Usuário e deverão ser pagas diretamente por ele.

**7.4.** Eventuais serviços adicionais não previstos, como defesas contra oposições, recursos contra indeferimentos, cumprimento de exigências ou outras medidas e manifestações, serão objeto de orçamento e contratação à parte, não estando englobados nos serviços de depósito de registro de marca.

**7.5.** O Usuário reconhece que os pagamentos realizados abrangem os serviços de elaboração e protocolo do pedido, independentemente do resultado final do processo administrativo perante o INPI.

**7.6.** Uma vez efetuado o protocolo do pedido de registro de marca junto ao INPI, **considerar-se-á integralmente cumprida a principal obrigação contratual assumida pela Plataforma Emblemy**, ficando definitivamente devida a remuneração total ajustada entre as partes.

**7.6.1.** Nessa hipótese, ainda que o Usuário venha a solicitar o encerramento dos serviços, por qualquer motivo, **não haverá restituição, abatimento ou reembolso parcial dos valores pagos ou devidos**, sendo certo que a prestação do serviço principal (protocolo do pedido de registro de marca) terá sido realizada na sua totalidade.

**7.6.2.** A presente disposição aplica-se independentemente de eventual desistência, arrependimento, perda de interesse, transferência de direitos ou quaisquer outras circunstâncias supervenientes ao protocolo do pedido de registro de marca.

**7.7.** Em caso de inadimplemento de qualquer parcela na data do vencimento, incidirão automaticamente, independentemente de notificação prévia:

**7.7.1.** Multa moratória de **2% (dois por cento)** sobre o valor da parcela vencida;

**7.7.2.** Juros de mora de **1% (um por cento) ao mês**, pro rata die;

**7.7.3.** Atualização monetária pelo índice IPCA/IBGE ou outro que venha a substituí-lo.

**7.8.** O não pagamento de qualquer parcela por período superior a **03 (dez) dias corridos** autoriza a Plataforma Emblemy, a seu exclusivo critério e sem prejuízo das demais medidas cabíveis:

**7.8.1.** Suspende imediatamente a execução de qualquer atividade relacionada ao acompanhamento do processo administrativo no INPI, inclusive notificações ao Usuário sobre exigências ou prazos;

**7.8.2.** Considerar antecipadamente vencidas as demais parcelas vincendas (previsão de vencimento antecipado), tornando exigível de imediato o saldo total remanescente, acrescido dos encargos previstos nestes Termos de Uso;

**7.8.3.** Promover o protesto do presente instrumento e inscrição do débito em cadastros de inadimplentes, como SPC, Serasa ou congêneres;

**7.8.4.** Ajuizar ação de execução, nos termos do artigo 784, III, do Código de Processo Civil.

**7.9.** Todas as despesas decorrentes de cobrança extrajudicial ou judicial, incluindo honorários advocatícios, custas, taxas e emolumentos, correrão por conta exclusiva do Usuário inadimplente.

**7.10.** Em caso de alteração das espécies tributárias e/ou alteração nas alíquotas dos tributos existentes ou qualquer modificação na legislação tributária que impacte diretamente sobre as obrigações fiscais da Plataforma Emblemy no âmbito das obrigações assumidas perante o Usuário, e que resulte em aumento do custo tributário, a Plataforma Emblemy poderá repassar o impacto financeiro correspondente ao Usuário. O repasse será proporcional ao aumento do custo tributário verificado, de acordo com a legislação vigente.

## **8. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)**

**8.1.** As partes reconhecem a importância da proteção de dados pessoais e se comprometem a cumprir integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e demais normas aplicáveis à privacidade e proteção de dados.

**8.2.** A Plataforma Emblemy, na qualidade de controladora e/ou operadora de dados pessoais do Usuário (pessoa física) ou de seus representantes (pessoa jurídica), coletará e processará os dados estritamente necessários para a execução deste contrato e para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, incluindo a representação perante o INPI.

**8.3.** Os dados coletados serão utilizados exclusivamente para os fins relacionados à prestação dos serviços de registro de marca, comunicação com o Usuário, emissão de notas fiscais e, se houver consentimento expresso, para fins de marketing e divulgação.

**8.4.** A Plataforma Emblemy implementará medidas técnicas e organizacionais de segurança para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, destruições ou alterações indevidas.

**8.5.** O Usuário declara-se ciente de seus direitos como titular de dados, nos termos da LGPD, podendo solicitar a qualquer tempo o acesso, correção, eliminação ou portabilidade de seus dados, bem como a revogação do consentimento, se aplicável, por meio dos canais de atendimento da Plataforma Emblemy.

## **9. AUTORIZAÇÃO PARA DIVULGAÇÃO DA MARCA DO CLIENTE**

**9.1.** O Usuário, ao aceitar os Termos de Uso, AUTORIZA EXPRESSAMENTE a Plataforma Emblemy a utilizar a(s) marca(s) que forem depositadas pela Plataforma Emblemy (incluindo seu nome, logotipo, slogan e identificação visual), bem como o resultado do processo de registro (seja o número do processo, a data de depósito, ou a data de concessão), para fins de divulgação e promoção dos serviços da Plataforma Emblemy, reconhecendo, desde já que se tratam de informações públicas que, de toda forma, não violam qualquer política de privacidade ou confidencialidade.

**9.2.** Esta autorização abrange a exibição da marca e do caso do Usuário no website da Plataforma Emblemy, em suas redes sociais, materiais publicitários, apresentações, estudos de caso e em

quaisquer outros meios de comunicação ou marketing da Plataforma Emblemy, sem qualquer ônus adicional ou necessidade de consentimento prévio específico para cada divulgação.

**9.3.** O Usuário poderá, a qualquer momento, revogar esta autorização de divulgação, mediante comunicação formal e escrita à Plataforma Emblemy, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. A revogação não afetará as divulgações realizadas antes da comunicação.

## **10. VIGÊNCIA E RESCISÃO**

**10.1.** Os presentes Termos de Uso entram em vigor na data do pagamento pelos serviços e, salvo rescisão por qualquer das partes nas condições previstas neste instrumento, **manter-se-á vigente até a decisão de primeira decisão administrativa do INPI quanto ao(s) pedido(s) de registro de marca depositados.**

**10.2.** A relação das Partes poderá ser encerrada por qualquer das partes, a qualquer tempo, mediante aviso prévio escrito de 30 (trinta) dias.

**10.3.** Em caso de rescisão por iniciativa do Usuário após o depósito do pedido de registro junto ao INPI, ou por arrependimento, o valor pago a título de remuneração pelos serviços da Plataforma Emblemy **não será estornado**, uma vez que os serviços adquiridos até a fase de depósito já terão sido integralmente prestados e os custos operacionais incorridos. Os valores referentes às taxas governamentais do INPI, caso já pagas, não são passíveis de estorno pela Plataforma Emblemy, visto que não é a destinatária do pagamento.

**10.4.** A relação das partes poderá ser encerrada de imediato, independentemente de aviso prévio, em caso de descumprimento de quaisquer condições destes Termos de Uso por uma das partes, sujeitando-se a parte infratora ao pagamento de perdas e danos.

## **11. CONFIDENCIALIDADE**

**11.1.** As partes comprometem-se a manter sigilo e confidencialidade sobre todas as informações comerciais, técnicas, financeiras, estratégicas e pessoais que venham a ter acesso em razão da execução dos serviços adquiridos, utilizando-as exclusivamente para os fins a que se destinam.

## **12. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**12.1.** Os presentes Termos de Uso constituem o acordo integral entre as partes e substitui quaisquer acordos ou entendimentos anteriores, verbais ou escritos, relacionados ao objeto deste instrumento.

**12.2.** Nenhuma alteração ou aditamento a estes Termos de Uso será válida, a menos que feita por escrito e assinada eletronicamente por ambas as partes.

**12.3.** A tolerância de uma parte em relação ao descumprimento de qualquer das obrigações da outra não implicará em novação ou renúncia de direitos, podendo a parte prejudicada exigir o seu cumprimento a qualquer tempo.

**12.4.** O Usuário declara ter lido e compreendido integralmente todas os itens e condições destes Termos de Uso, concordando com elas de forma livre e espontânea.

## **13. FORO**

**13.1.** Para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes dos presentes Termos de Uso, é eleito o foro da Comarca de Joinville, estado de Santa Catarina, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**14. DECLARAÇÃO DE LEITURA E ACEITE**

**14.1.** O Usuário declara, ao concluir a aquisição dos serviços por meio do checkout na Plataforma Emblemy, que leu, compreendeu e aceita integralmente todas as cláusulas e condições destes Termos de Uso, concordando em cumpri-las de forma livre, consciente e expressa.

Atualizado em 15 de setembro de 2025.